УТВЕРЖДЕНА

постановлением Правительства Нижегородской области от 27.12.2019 г. № 1020

**Программа**

**государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов**

**IX. Критерии доступности и качества медицинской помощи**

Критериями доступности и качества медицинской помощи являются:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п  | Наименование показателя  | Единица измерения  | Целевое значение  |
|  |  |  | 2020  | 2021  | 2022  |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |
| Критерии качества медицинской помощи  |
| 1. | Удовлетворенность населения медицинской помощью  | % от числа опрошенных  | Не менее 60  | Не менее 60  | Не менее 60  |
| 1.1. | Удовлетворенность городского населения медицинской помощью  | % от числа опрошенных  | Не менее 62  | Не менее 62  | Не менее 62  |
| 1.2. | Удовлетворенность сельского населения медицинской помощью  | % от числа опрошенных  | Не менее 60  | Не менее 60  | Не менее 60  |
| 2. | Смертность населения в трудоспособном возрасте  | число умерших в трудоспособном возрасте на 100 тыс. населения  | 490,0  | 460,0  | 420,0  |
| 3. | Доля умерших в трудоспособном возрасте на дому в общем количестве умерших в трудоспособном возрасте  | % от общего числа умерших в трудоспособном возрасте  | 39,0  | 38,0  | 37,0  |
| 4. | Материнская смертность  | на 100 тыс. родившихся живыми  | 5,4  | 5,0  | 4,5  |
| 5. | Младенческая смертность  | на 1000 родившихся живыми  | 5,0  | 4,8  | 4,7  |
| 5.1. | Младенческая смертность в городской местности  | на 1000 родившихся живыми в городской местности  | 4,9  | 4,6  | 4,5  |
| 5.2. | Младенческая смертность в сельской местности  | на 1000 родившихся живыми в сельской местности  | 5,1  | 5,0  | 4,9  |
| 6. | Доля умерших в возрасте до 1 года на дому в общем количестве умерших в возрасте 1 года  | % от общего количества умерших в возрасте 1 года  | 10,2  | 10,0  | 9,9  |
| 7. | Смертность детей в возрасте 0-4 лет  | на 1000 родившихся живыми  | 6,1  | 5,9  | 5,7  |
| 8. | Смертность населения  | число умерших на 1000 человек  | 14,5  | 14,2  | 13,8  |
| 8.1. | Смертность городского населения  | число умерших на 1000 городского населения  | 13,8  | 13,6  | 13,2  |
| 8.2. | Смертность сельского населения  | число умерших на 1000 сельского населения  | 17,2  | 17,0  | 16,8  |
| 9. | Доля умерших в возрасте 0-4 лет на дому в общем количестве умерших в возрасте 0-4 лет  | % от общего количества умерших в возрасте 0-4 лет  | 15,6  | 15,4  | 15,2  |
| 10. | Смертность детей в возрасте 0-17 лет  | на 100 тыс. человек населения соответствующего возраста  | 53,0  | 52,5  | 52,0  |
| 11. | Доля умерших в возрасте 0-17 лет на дому в общем количестве умерших в возрасте 0-17 лет  | % от общего количества умерших в возрасте 0-17 лет  | 18,8  | 18,6  | 18,4 |
| 12. | Доля впервые выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года  | % от общего количества впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года  | Не менее 7,5  | Не менее 8,0  | Не менее 8,5  |
| 13. | Доля впервые выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, лиц старше трудоспособного возраста в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года у лиц старше трудоспособного возраста  | % от общего количества впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года у лиц старше трудоспособного возраста  | Не менее 4,5  | Не менее 5,0  | Не менее 5,5  |
| 14. | Доля впервые выявленных онкологических заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных онкологических заболеваний в течение года  | % от общего количества впервые в жизни зарегистрированных онкологических заболеваний в течение года  | 28,9  | 29,9  | 30,9  |
| 15. | Доля пациентов со злокачественными новообразованиями, находящихся под диспансерным наблюдением с даты установления диагноза 5 лет и более, в общем числе пациентов со злокачественными новообразованиями, находящихся под диспансерным наблюдением  | % от общего количества пациентов со злокачественными новообразованиям, находящихся под диспансерным наблюдением  | 55,6  | 56,5  | 57,6  |
| 16. | Доля впервые выявленных случаев онкологических заболеваний на ранних стадиях (I и II стадии) в общем количестве выявленных случаев онкологических заболеваний в течение года  | % от общего количества выявленных случаев онкологических заболеваний в течение года  | 59,1  | 60,1  | 61,2  |
| 17. | Доля пациентов со злокачественными новообразованиями, взятых под диспансерное наблюдение, в общем количестве пациентов со злокачественными новообразованиями  | % от общего количества пациентов со злокачественными новообразованиям  | 100  | 100  | 100  |
| 18. | Доля пациентов со злокачественными новообразованиями, выявленных активно, в общем количестве пациентов со злокачественными новообразованиями, взятых под диспансерное наблюдение  | % от общего количества пациентов со злокачественными новообразованиями, взятых под диспансерное наблюдение  | 28,9  | 29,9  | 30,9  |
| 19. | Доля лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека, получающих антиретровирусную терапию, в общем количестве лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека  | % от общего количества лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека  | 38,3 | 39,0  | 40,0  |
| 20. | Доля впервые выявленных случаев фиброзно-кавернозного туберкулеза в общем количестве случаев выявленного туберкулеза в течение года  | % от общего количества случаев выявленного туберкулеза в течение года  | 2,4  | 2,4  | Не более 2,2  |
| 21. | Доля пациентов с инфарктом миокарда, госпитализированных в первые 12 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных пациентов с инфарктом миокарда  | % от общего количества госпитализированных пациентов с инфарктом миокарда  | Не менее 65  | Не менее 65  | Не менее 65  |
| 22. | Доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведено стентирование коронарных артерий, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению  | % от общего количества пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению  | Не менее 80  | Не менее 80  | Не менее 90  |
| 23. | Доля пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, которым выездной бригадой скорой медицинской помощи проведен тромболизис, в общем количестве пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению, которым оказана медицинская помощь выездными бригадами скорой медицинской помощи  | % от общего количества пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению, которым оказана медицинская помощь выездными бригадами скорой медицинской помощи  | Не менее 40  | Не менее 50  | Не менее 60  |
| 24. | Доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющих показания к ее проведению  | % от общего количества пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющих показания к ее проведению  | Не менее 40  | Не менее 40  | Не менее 40  |
| 25. | Доля пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями, госпитализированных в первые 6 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями  | % от общего количества госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями  | Не менее 40  | Не менее 40  | Не менее 40  |
| 26. | Доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры в первые 6 часов от начала заболевания  | % от общего количества пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры в первые 6 часов от начала заболевания  | Не менее 70% | Не менее 80% | Не менее 80% |
| 27. | Доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры  | % от общего количества пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры  | 5  | 5  | 5  |
| 28. | Доля пациентов, получивших паллиативную медицинскую помощь, в общем количестве пациентов, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи  | % от общего количества пациентов, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи  | 62,5  | 69,4  | 76,3  |
| 29. | Доля пациентов, получающих обезболивание в рамках оказания паллиативной медицинской помощи, в общем количестве пациентов, нуждающихся в обезболивании при оказании паллиативной медицинской помощи  | % от общего количества пациентов, нуждающихся в обезболивании при оказании паллиативной медицинской помощи  | 100  | 100  | 100  |
| 30. | Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Программы  | число жалоб  | Не более 450  | Не более 425  | Не более 400  |
| Критерии доступности медицинской помощи  |
| 31. | Обеспеченность населения врачами  | на 10 тыс. чел. населения  | 35,4  | 36,2  | 37,1  |
| 31.1. | Обеспеченность врачами городского населения  | на 10 тыс. чел. городского населения  | 43,5  | 43,5  | 43,5  |
| 31.2. | Обеспеченность врачами сельского населения  | на 10 тыс. чел. сельского населения  | 8,6  | 8,6  | 8,6  |
| 31.3. | Обеспеченность населения врачами, оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных условиях  | на 10 тыс. чел. населения  | 18,4  | 18,7  | 19,1  |
| 31.4. | Обеспеченность населения врачами, оказывающими медицинскую помощь в стационарных условиях  | на 10 тыс. чел. населения  | 13,0  | 13,0  | 13,0  |
| 32. | Обеспеченность населения средним медицинским персоналом  | на 10 тыс. чел. населения  | 87,8  | 89,4  | 91,3  |
| 32.1. | Обеспеченность городского населения средним медицинским персоналом  | на 10 тыс. чел. городского населения  | 97,7  | 97,7  | 97,7  |
| 32.2. | Обеспеченность сельского населения средним медицинским персоналом  | на 10 тыс. чел. сельского населения  | 43,7  | 43,7  | 43,7  |
| 32.3. | Обеспеченность населения средним медицинским персоналом, оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных условиях  | на 10 тыс. чел. населения  | 42,5  | 42,5  | 42,5  |
| 32.4. | Обеспеченность населения средним медицинским персоналом, оказывающим медицинскую помощь в стационарных условиях  | на 10 тыс. чел. населения  | 36,0  | 36,0  | 36,0  |
| 33. | Доля расходов на оказание медицинской помощи в условиях дневных стационаров в общих расходах на Программу  | % от общих расходов на Программу  | 8,3  | 8,2  | 8,2  |
| 34. | Доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в неотложной форме в общих расходах на Программу  | % от общих расходов на Программу  | 2,1  | 2,1  | 2,1  |
| 35. | Доля охвата диспансеризацией взрослого населения, подлежащего диспансеризации  | % от взрослого населения, подлежащего диспансеризации  | 64,5  | 66,0  | 67,5  |
| 36. | Доля охвата профилактическими медицинскими осмотрами взрослого населения, в том числе городских и сельских жителей, подлежащего профилактическим медицинским осмотрам  | % от взрослого населения, в том числе городских и сельских жителей, подлежащего профилактическим медицинским осмотрам  | 95,8  | 95,9  | 96,0  |
| 36.1. | Доля охвата профилактическими медицинскими осмотрами взрослого городского населения, подлежащего профилактическим медицинским осмотрам  | % от взрослого городского населения, подлежащего профилактическим медицинским осмотрам  | 95,9  | 96,0  | 96,1  |
| 36.2. | Доля охвата профилактическими медицинскими осмотрами взрослого сельского населения, подлежащего профилактическим медицинским осмотрам  | % от взрослого сельского населения, подлежащего профилактическим медицинским осмотрам  | 95,4  | 95,5  | 95,6  |
| 37. | Доля охвата профилактическими осмотрами детей, в том числе городских и сельских жителей, подлежащих профилактическим медицинским осмотрам  | % от числа детей, подлежащих профилактическим осмотрам  | 96,5  | 97,0  | 97,5  |
| 37.1. | Доля охвата профилактическими осмотрами детей (городских жителей), подлежащих профилактическим медицинским осмотрам  | % от числа детей (городских жителей), подлежащих профилактическим осмотрам  | 98,0  | 98,0  | 98,0  |
| 37.2. | Доля охвата профилактическими осмотрами детей (сельских жителей), подлежащих профилактическим медицинским осмотрам  | % от числа детей (сельских жителей), подлежащих профилактическим осмотрам  | 95,0  | 96,0  | 97,0  |
| 38. | Доля записей к врачу, совершенных гражданами без очного обращения в регистратуру медицинской организации  | % от общего количества записавшихся к врачу  | 44,0  | 49,0  | 54,0  |
| 39. | Доля пациентов, получивших специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях в медицинских организациях, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, в общем числе пациентов, которым была оказана медицинская помощь в стационарных условиях в рамках Территориальной программы ОМС  | % от общего количества пациентов, которым была оказана медицинская помощь в стационарных условиях в рамках Территориальной программы ОМС  | 4,1  | 4,1  | 4,1  |
| 40. | Число лиц, проживающих в сельской местности, которым оказана скорая медицинская помощь  | на 1000 человек сельского населения  | 234  | 234  | 234  |
| 41. | Доля фельдшерских/ фельдшерско-акушерских пунктов, находящихся в аварийном состоянии и требующих капитального ремонта, в общем количестве фельдшерских/ фельдшерско-акушерских пунктов  | % от общего количества фельдшерско- акушерских пунктов и фельдшерских пунктов  | 10,3  | 8,1  | 5,9  |
| 42. | Доля посещений выездной патронажной службой на дому для оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению в общем количестве посещений по паллиативной медицинской помощи взрослому населению  | % от общего количества посещений по паллиативной медицинской помощи взрослому населению  | 23  | 24  | 25  |
| 43. | Число пациентов, получивших паллиативную медицинскую помощь по месту жительства, в том числе на дому  |  | 7800  | 8400  | 9100  |
| 44. | Число пациентов, которым оказана паллиативная медицинская помощь по месту их фактического пребывания за пределами субъекта Российской Федерации, на территории которого указанные пациенты зарегистрированы по месту жительства  |  | 0  | 0  | 0  |
| 45. | Доля женщин, которым проведено экстракорпоральное оплодотворение, в общем количестве женщин с бесплодием  | % от общего количества женщин с бесплодием  | 21,0  | 21,5  | 22,0  |

Кроме того, министерством здравоохранения Нижегородской области и Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Нижегородской области проводится оценка эффективности деятельности медицинских организаций, в том числе расположенных в городской и сельской местности (на основе выполнения функции врачебной должности, показателей использования коечного фонда).

**X. Порядок и размеры возмещения расходов, связанных**

**с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной**

**форме медицинской организацией, не участвующей**

**в реализации Программы**

1. Расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме медицинской организацией, не участвующей в реализации Программы, подлежат возмещению, в том числе:

1.1. При оказании медицинской помощи в экстренной форме застрахованным лицам в рамках базовой программы ОМС за счет средств ОМС по тарифам, установленным Тарифным соглашением в сфере обязательного медицинского страхования на территории Нижегородской области на соответствующий год.

Возмещение затрат осуществляется на основании договора:

по амбулаторной медицинской помощи и скорой медицинской помощи между медицинской организацией, оказавшей экстренную помощь, и медицинской организацией, к которой прикреплен застрахованный;

по стационарной помощи между медицинской организацией, оказавшей экстренную помощь, и Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Нижегородской области.

1.2. При оказании медицинской помощи в экстренной форме незастрахованным лицам или застрахованным лицам медицинской помощи в экстренной форме по видам, не включенным в базовую программу ОМС, за счет бюджетных ассигнований областного бюджета по тарифам, установленным Тарифным соглашением в сфере обязательного медицинского страхования на территории Нижегородской области на соответствующий год, а также в соответствии с нормативом финансовых затрат за единицу объема медицинской помощи, утвержденным Программой, в соответствии с нормативными правовыми актами Правительства Нижегородской области.